



Съгласувал.....
Деляна Бежена
ЗДУПД

Утвърдил.....
инж. Катерина Додова
Директор



КОНСПЕКТ

по

ТЕХНОЛОГИЯ НА ХОТЕЛИЕРСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ

Учебна практика

за X клас СПП за оформяне на годишна оценка

1. Изготвяне на сравнителна таблица за персонала зает в хотели с категория две и три звезди
2. Изготвяне на сравнителна таблица за персонала зает в хотели с категория четири и пет звезди
3. Длъжностна характеристика на камериерка
4. Камериерски сервизен блок. Предназначение и характеристика
5. Машини, съоръжения и консумативи използвани при камериерското обслужване
6. Видове технологични операции при камериерското обслужване
7. Изготвяне на етапи за почистване на помещенията в хотела



Критерии за оценка:

Отличен 6

Притежава задълбочени знания за хотелския персонал. Умее да изготвя подробна таблица със заетия в хотела персонал за две и три звезди. Умее да изготвя подробна таблица със заетия в хотела персонал за четири и пет звезди. Познава тяхната особеност и разликата при квалификацията в различните категории хотели. Познава подробно длъжностната характеристика на камериерката и нейните задължения. Притежава задълбочени знания за предназначението и характеристиката на камериерския сервизен блок. Притежава знания за машините, съоръженията и консумативите използвани при камериерското обслужване. Знае видовете технологични операции. Умее да изготвя подробно етапи за почистване на помещенията в хотела.

Много добър 5

Притежава знания за хотелския персонал. Умее да изготвя таблица със заетия в хотела персонал за две и три звезди. Умее да изготвя таблица със заетия в хотела персонал за четири и пет звезди. Има знания за персонала зает в хотелите и разликата при квалификацията в различните категории. Има знания за длъжностната характеристика на камериерката. Има знания за характеристиката на камериерския сервизен блок. Притежава знания за машините и съоръженията при камериерското обслужване. Знае видове технологични операции. Умее да изготвя етапи за почистване на помещенията в хотела.

Добър 4

Има знания за хотелския персонал. Допуска неточности при изготвяне на таблица със заетия в хотела персонал за две и три звезди. Допуска неточности при изготвянето на таблица със заетия в хотела персонал за четири и пет звезди. Допуска грешки при разликата в квалификацията на персонала в различните категории хотели. Притежава добри знания за длъжностната характеристика на камериерката. Има пропуски в знанията за предназначението и характеристиката на камериерския сервизен блок. Слабо познава машините, съоръженията и консумативите използвани при камериерското обслужване. Знае няколко технологични операции. Допуска неточности при изготвянето на технологични операции за почистване на хотела.

Среден 3

Притежава минимални знания за хотелския персонал. Изготвя таблица със заетия в хотела персонал за две и три звезди. Допуска грешки при изготвяне на таблица със заетия в хотела персонал за четири и пет звезди. Не познава разликата при квалификацията на персонала в различните категории хотели. Допуска грешки при описване на длъжностната характеристика на камериерката. Притежава знания за камериерския сервизен блок. Не познава машините, и консумативите използвани при камериерското обслужване. Притежава минимални знания за технологични операции. Допуска груби грешки при изготвяне на етапи за почистване на помещенията в хотела.

Слаб 2

Не притежава знания за хотелския персонал. Не умее да изготвя таблица със заетия в хотела персонал за две и три звезди. Не умее да изготвя подробна таблица със заетия в хотела персонал за четири и пет звезди. Не познава длъжностната характеристика на камериерката и нейните задължения. Не познава характеристиката на камериерския сервизен блок. Не познава видове машините, съоръженията и консумативите използвани при камериерското обслужване. Не познава видовете технологични операции. Не умее да изготвя етапи за почистване на помещенията в хотела.

Изготвили:

Саво Хаджигенов